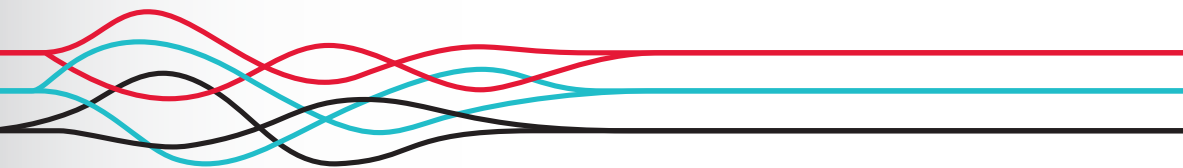


ENTÉTÉ

L'INFOLETTRE D'INTACT ASSURANCE EN ASSURANCE DES ENTREPRISES



..... REVUE DE L'ANNÉE 2015



intact
ASSURANCE



SOMMAIRE

L'INFOLETTRE D'INTACT ASSURANCE EN ASSURANCE DES ENTREPRISES

Bienvenue à cette première édition d'ENTÊTE, notre nouvelle infolettre en assurance des entreprises. Sujets d'intérêt et d'actualité, nouveautés, expertise de nos équipes, produits et services disponibles, voilà ce qui vous est présenté pour vous aider à bien servir vos clients car nous avons sans cesse en tête vos besoins et ceux de votre clientèle d'affaires. En assurance des entreprises, faites équipe avec Intact Assurance et soyez en tête du peloton !

Revue de l'année 2015

MOT DE LA DIRECTION 4

CYBERSÉCURITÉ 6

Mettez vos clients à l'abri des conséquences de la cybercriminalité.

INOV VLOURD 12

La protection qui fait le poids en assurance auto des entreprises.

eDOCSOLUTION 14

Un accès rapide et facile au contrat numérisé, pour vous... et vos clients !

NOUS Y ÉTIIONS! 17

Deux événements importants auxquels nous avons participé.



DANS LES ARTICLES, UTILISEZ LE LIEN AU BAS DE LA PAGE DROITE POUR REVENIR AU SOMMAIRE EN TOUT TEMPS !

Mot de la direction



DES NOUVEAUTÉS REMARQUABLES

Au cours des derniers mois, plusieurs initiatives porteuses ont été mises de l'avant afin de vous appuyer énergiquement dans le développement de vos affaires.

Je pense, notamment, à **INOV V** et à **Ma gestion de flotte**, deux incontournables vous permettant de vous distancer encore davantage de la compétition et, par la même occasion, de stimuler vos ventes en automobile commerciale. **Ma conduite** pour les véhicules tarifés individuellement (IRCA) demeure une offre distinctive dont devraient profiter tous vos clients.

Nous avons aussi lancé Cybersécurité, une solution novatrice qui constitue, sans conteste, un excellent levier de croissance

en biens et responsabilité civile. L'assurance pour les **drones** fera aussi partie de nos innovations, dans un contexte où le marché évolue constamment.

Parallèlement, nous avons introduit la fonctionnalité **eDoc** qui s'inscrit dans notre volonté de réduire notre empreinte écologique, mais aussi, et surtout, de vous simplifier la tâche afin que vous puissiez concentrer vos efforts sur le développement de vos affaires.

ASSURER NOTRE COMPÉTITIVITÉ

Soutenir le réseau, c'est aussi assumer nos responsabilités pour assurer la viabilité à long terme de nos secteurs d'activité, afin que vous puissiez toujours compter sur la gamme de produits la plus étendue.

Comme je l'indiquais précédemment, certains secteurs sont sous surveillance, dont le camionnage. Nous sommes confrontés, depuis quelques années, à une augmentation importante de la sévérité des pertes. Cela s'explique, entre autres, par une hausse des sinistres aux États-Unis combinée à la faiblesse de notre devise.

À ce sujet, il demeure important d'assurer la pérennité de notre offre. Aussi, comme nous l'avons fait en assurance des copropriétés, nous entendons demeurer un joueur actif de l'industrie pour vous soutenir afin que vous puissiez offrir des protections complètes à vos clients. Pour ce faire, certaines mesures,

parfois difficiles, devront être prises, mais elles n'ont qu'un objectif : demeurer à long terme un leader du secteur camionnage.

FIN DE LA POLICE 2 ANS

Enfin, le **retrait de la police 2 ans** en assurance des entreprises, annoncé au printemps dernier, prendra effet pour les renouvellements en vigueur à partir de février 2016. Cette mesure vise également à améliorer la rentabilité et à assurer une meilleure compétitivité à long terme.

En effet, bien que nous soyons conscients que plusieurs d'entre vous appréciaient cette offre et ses avantages en biens des entreprises, force est de constater qu'elle avait un effet négatif sur la rentabilité et limitait ainsi notre capacité d'offrir des primes plus attrayantes à vos clients.

UNE ANNÉE 2016 DES PLUS PROMETTEUSES

Nous terminons 2015 en force et démarrons l'année à venir avec autant de vigueur grâce à notre plan de croissance robuste et des actions ciblées visant la saine gestion de notre portefeuille. Nous nous sommes fixé des objectifs ambitieux et j'ai confiance que nous les atteindrons, ensemble.

C'est d'ailleurs dans cet esprit que j'ai le plaisir de vous présenter ENTÊTE, notre nouvelle infolettre dédiée à vous faire découvrir nos nouveautés et les initiatives mises en place pour vous soutenir efficacement dans le développement des affaires. Bonne lecture !

Sur ce, merci à vous tous pour votre soutien indéfectible. Vous pouvez compter sur Intact Assurance pour continuer d'offrir les meilleures solutions à vos clients et le service remarquable auquel vous êtes habitués.

Bonne année 2016 !

Jean-François Desautels
Premier vice-président, Division du Québec



METTEZ VOS CLIENTS À L'ABRI DES CONSÉQUENCES DE LA CYBERCRIMINALITÉ

Avec l'avenant Cybersécurité d'Intact Assurance, vos clients sont mieux informés, mieux préparés et mieux protégés face aux menaces que représentent pour leur entreprise la cybercriminalité et l'atteinte à la sécurité des données.

Imaginez les conséquences que pourraient entraîner l'accès illégal de criminels du Web à leurs dossiers de clients, listes de contacts, numéros de comptes bancaires ou de cartes de crédit, etc. Mieux vaut aider votre clientèle en assurance des entreprises à se mettre dès aujourd'hui à l'abri de tels événements au moyen de l'avenant Cybersécurité.

Des chiffres qui font réfléchir !

Les cyberrisques sont bien réels, comme le démontrent les statistiques suivantes :

31%

environ 31 %
des incidents déclarés impliquent des entreprises ayant moins de 100 employés;*

75 % des cas d'atteinte à la sécurité étaient fortuits et auraient pu être évités si les entreprises avaient instauré et suivi les mesures de base;*

75%

71%

71 % des PME sont victimes d'une atteinte à la protection des données;†

51 % des entreprises ont subi une interruption de service temporaire et 42 % ont enregistré une perte de productivité.†

51%

Lire la suite →



QUELQUES SITUATIONS À PRENDRE AU SÉRIEUX!

- ✦ Perte ou vol de portables, cellulaires, tablettes ou dispositifs de stockage de données
- ✦ Perte ou vol de dossiers papier
- ✦ Piratage d'un système ou d'un réseau informatique entraînant l'accès non autorisé à des renseignements personnels
- ✦ Hameçonnage ou usurpation de marque

Protection et prévention pour toutes les entreprises!

Puisque les échanges de renseignements personnels par procédé électronique s'accroissent constamment et que la tendance semble vouloir se maintenir, les risques de vol de données, virus et méfaits informatiques iront eux aussi vraisemblablement en augmentant.

Votre clientèle en assurance des entreprises doit pouvoir compter sur une solution offrant toute la protection requise lorsque de telles situations surviennent, mais aussi sur l'accès à des ressources permettant de prévenir l'occurrence de ces malheureux événements.

L'avenant Cybersécurité a de quoi rassurer sur ces deux tableaux!

D'ailleurs, nous comptons à ce jour 186 adhésions faites par ajout systématique sur les contrats d'assurance. Comme quoi, les assurés sont de plus en plus sensibilisés et veulent se protéger.

Une protection bien réelle contre les crimes virtuels!

Les pertes liées à la cybercriminalité peuvent être coûteuses pour vos clients et leur entreprise. Avec l'avenant Cybersécurité, ceux-ci peuvent bénéficier des deux solides protections suivantes :

- couverture jusqu'à 25 000 \$ des frais de remédiation engagés à la suite d'une atteinte à la confidentialité;
- jusqu'à 25 000 \$ de couverture pour les pertes d'exploitation.

Offerte au prix fixe de seulement 96 \$, la protection Cybersécurité comporte aussi les avantages suivants :

- accessibilité à toutes les entreprises sans aucune restriction quant au secteur d'activité, et ce, aussi bien en nouvelles affaires qu'en renouvellement;
- possibilité d'ajout au contrat d'assurance en cours de terme ou au renouvellement;
- facilité de souscription, puisqu'il n'y a pas de questionnaire ni de proposition à remplir.

Lire la suite →



Un appui solide en matière de prévention

En vertu d'une collaboration avec IDT911™, une firme d'experts-conseils de premier plan en gestion des risques liés à l'identité et à la sécurité des données, vos clients ont également droit à des services de résolution de crise, de formation et d'évaluation.

Cette offre à valeur ajoutée leur donne notamment accès à :

- des outils pour identifier les lacunes potentielles et les contrôles nécessaires pour y remédier;
- une expertise et un soutien technique en tout temps en cas d'atteinte à la sécurité des données;
- des services d'intervention lors d'un incident.

Grâce à cet important volet axé sur la prévention, l'avenant Cybersécurité peut faire une grande différence en préparant vos clients et en les aidant à prendre les mesures nécessaires pour éviter que les activités de leur entreprise ne soient perturbées par une atteinte à la sécurité de leurs données.



Pour réaliser par vous-même ce que la firme IDT911 propose à vos clients sur le plan de la prévention et de la résolution de situations d'intrusion, suivez simplement les étapes ci-dessous :

→ Passez au **intactassurance.cyberassistance.ca/**

- Inscrivez le nom d'utilisateur suivant : **Intactassurance1** (Intact avec un I majuscule)
- Inscrivez le mot de passe suivant : **Intactassurance1** (Intact avec un I majuscule)
- Lors de votre première ouverture de session, vous serez invité à créer vos propres nom d'utilisateur et mot de passe



Pour plus d'information sur l'avenant Cybersécurité, communiquez avec votre conseiller au développement des affaires.

INOV VLOURD LA PROTECTION QUI FAIT LE POIDS EN ASSURANCE AUTO DES ENTREPRISES

Vos clients profitent déjà avec INOV VU d'un ensemble de protections parmi les plus populaires pour bien protéger leurs véhicules commerciaux à un coût avantageux. Ils peuvent maintenant aussi compter sur INOV V Lourd, un forfait adapté à la réalité des entreprises propriétaires de véhicules plus costauds.

Des avantages qui font du chemin

Convenant aux entreprises qui possèdent des camions et véhicules commerciaux de plus de 4 500 kg, ainsi qu'aux sociétés qui effectuent uniquement du transport de produits leur appartenant, en tant que courtier, ce forfait est pour vous :

- **une occasion de vous distinguer** en offrant une protection sur mesure pour ce type de véhicule ;
- **un bon moyen de compléter l'offre** de forfaits INOV et de vous permettre ainsi de combler les attentes de tous vos clients, peu importe le poids de leurs véhicules ;
- **un véritable outil de croissance et de développement des affaires.**

La protection de vos clients n'est pas prise à la légère !

Avec ses avantages distinctifs et ses montants de couverture supérieurs à ceux de la concurrence pour diverses protections, INOV V Lourd vous aide vraiment à vous démarquer par rapport à ce qui existe sur le marché. Voici deux scénarios du calcul de la prime pour la protection INOV V Lourd qui démontrent très bien les économies réalisées par vos clients lorsqu'ils optent pour ces protections au moyen du forfait plutôt qu'à la carte.

Exemple 1

Un entrepreneur en plomberie propriétaire d'un camion Freightliner d'une valeur de 150 000 \$
Prix du forfait INOV V Lourd : 168 \$
Prix total des mêmes protections à la carte : 371 \$

Une économie de 203 \$*

Exemple 2

Un entrepreneur excavateur propriétaire d'un camion Mack d'une valeur de 100 000 \$
Prix du forfait INOV V Lourd : 168 \$
Prix total des mêmes protections à la carte : 379 \$

Une économie de 211 \$*

Vous avez des questions ou souhaitez obtenir plus de renseignements sur les avantages d'INOV V Lourd pour vos clients et vous ? Passez sur le Portail courtier ou parlez avec votre conseiller au développement des affaires.



eDOCSOLUTION : UN ACCÈS RAPIDE ET FACILE AU CONTRAT NUMÉRISÉ, POUR VOUS... ET VOS CLIENTS !

Savez-vous qu'il existe un moyen très simple qui vous permet maintenant d'être encore plus efficace? La réponse à cette question est : notre solution eDoc.

En effet, avec cette solution qui est offerte en assurance agricole, biens et responsabilité, ainsi qu'en Responsabilité professionnelle / Responsabilité des administrateurs et des dirigeants / Crime, vous pourrez dès lors dire adieu au papier, aux délais et à la numérisation... et bonjour à plus de facilité !

FINI LE PAPIER

Vous n'aurez plus de documents imprimés à manipuler ni à conserver. Résultat : un gain en temps et en espace.

Comme il n'est plus nécessaire de faire des envois postaux, vous économisez à nouveau du temps, mais aussi de l'argent.

FINI LES DÉLAIS

Avec eDocSolution, vous pouvez envoyer le contrat de votre client le lendemain de la transaction. Il n'y a rien de plus efficace !

FINI LA NUMÉRISATION

Il n'est plus question de devoir convertir des documents imprimés en format électronique en les numérisant. Grâce à eDocSolution, tout est à portée de main puisque les documents sont en format PDF et prêts à être archivés ou envoyés.

SIMPLICITÉ ACCRUE

Il vous est possible d'imprimer des parties du contrat selon vos besoins ou ceux de votre client. Les documents disponibles sont :

- Les conditions particulières
- L'avis de perception
- Les libellés
- Les lettres à l'assuré

NOTRE SOLUTION eDOC EST SYNONYME DE SIMPLICITÉ

Facile à télécharger et à imprimer, le contrat complet est disponible en tout temps, en format PDF. De fait, chaque matin, tous les documents relatifs aux transactions effectuées la veille sont disponibles dans un seul fichier de format .zip à télécharger. Un PDF distinct est créé pour l'assuré et un autre pour vous spécialement, pour vos dossiers. Il est par la suite possible de transférer les documents PDF à l'assuré sans que vous ayez à intervenir d'une quelconque façon. La preuve que notre solution rime avec simplicité !

Convaincu ? Alors, n'hésitez pas plus longtemps et contactez sans tarder votre conseiller au développement des affaires. Passez à l'ère électronique dès aujourd'hui !

Plus que quelques jours pour rejoindre la Classe Élite Entreprise

Vous êtes-vous inscrit à notre concours d'exception ? Si ce n'est pas le cas, sachez qu'il tire à sa fin ! Il vous reste cependant quelques jours pour le faire. Ne tardez plus et participez dès maintenant en remplissant le formulaire.

NOUS AVONS ENCORE DES PRIX FORT INTÉRESSANTS À FAIRE TIRER :

Prix individuels

Le Sélect : Charlevoix en mode VIP pour 2 personnes
20 fins de semaine VIP à l'Hôtel Le Germain Charlevoix,
les 11 et 12 mars 2016.

Prix d'équipe

L'Élite équipe : l'esprit de corps est à l'honneur
Le 26 mars prochain, vous et les membres de votre cabinet pourriez assister à un match entre les Canadiens et les Rangers de New York dans une luxueuse loge privée au Centre Bell.

Grand prix

Le Nec plus ultra : l'expérience CH ultime
Une personne chanceuse et un invité de son choix auront droit à l'expérience d'une vie : assister à une rencontre des Canadiens de Montréal à l'étranger en compagnie d'un membre de l'organisation.

Pour connaître tous les détails, consultez le Portail courtier ou adressez-vous à votre conseiller au développement des affaires.

NOUS Y ÉTIIONS !

Faire affaire avec Intact Assurance, c'est avoir accès à une masse critique d'expertise dans tous les créneaux de l'assurance des entreprises. C'est aussi un soutien concret à des projets de toute envergure... Deux événements importants auxquels nous avons participé cet automne nous ont fourni l'occasion de le démontrer concrètement en assurant une présence auprès de vos clients entrepreneurs, notamment ceux du domaine de la construction et des PME.

Congrès de l'ACQ : une excellente visibilité pour Intact Assurance

Pour une troisième année consécutive, François Massicotte, vice-président, Cautionnements, a agi à titre de président d'honneur du congrès de l'Association de la construction du Québec (ACQ), qui s'est tenu en septembre dernier à Tremblant. Ce grand rassemblement regroupant quelque 500 participants s'est clôturé avec le Banquet Reconnaissance. Cette soirée de célébration de l'excellence visait à souligner la réussite des bâtisseurs du secteur de la construction.

Au nom d'Intact Assurance et du réseau de courtage, François Massicotte a donc félicité les lauréats 2015 pour leurs réalisations et leur réussite. Parmi les facteurs qui ont contribué au succès de ces entrepreneurs, soulignons l'expertise des professionnels de l'équipe cautionnements. En effet, plusieurs d'entre eux ont transigé avec Intact Assurance pour concrétiser leurs projets.

Au terme de cette 26^e édition du congrès de l'ACQ, force est de constater que la notoriété d'Intact Assurance est plus manifeste que jamais au sein de l'industrie de la construction. Et pour cause : au Québec, nous nous maintenons au premier rang en cautionnements !

À nouveau, félicitations aux entrepreneurs lauréats 2015 grâce à l'excellence de leur travail !



François Massicotte, vice-président, Cautionnements

Salon Stratégie PME 2016 : notre contribution au succès de vos clients



Autre tribune où Intact Assurance était présente auprès de votre clientèle d'affaires pour une troisième année consécutive : Stratégies PME 2016, le plus grand événement annuel des PME québécoises. Tenu les 25 et 26 novembre derniers au Palais des Congrès de Montréal, ce salon a attiré plus de 6 000 participants et leur offrait un accès à différents conférenciers et experts en lien avec leurs préoccupations et leurs besoins.

Tout au long de l'événement, Intact Assurance a profité d'une excellente visibilité, entre autres, grâce à sa participation comme exposant. En se présentant à notre kiosque, vos clients pouvaient s'adresser directement à nos professionnels en assurance des entreprises et profiter de leurs judicieux conseils.

En plus de l'information disponible à notre kiosque, les participants ont également pu assister, le 26 novembre, à une conférence hautement d'intérêt intitulée

« Protéger votre entreprise : quels sont les éléments à considérer dans l'assurance de vos actifs ? »

Cette conférence se voulait en effet des plus enrichissantes pour eux puisqu'elle leur a permis notamment d'identifier les différents risques auxquels une PME est exposée tout en saisissant l'importance de la protéger adéquatement.

Bref, Intact Assurance a profité de sa présence à ce grand rendez-vous annuel des dirigeants de PME pour confirmer son positionnement de chef de file en assurance des entreprises au Québec.